
Smarte IT-Lösungen für eine IT-Infrastruktur von morgen.



Akkodis Germany IT Services GmbH

Das Unternehmen

Akkodis Germany IT Services GmbH

Premium IT-Service aus Deutschland

Die Akkodis Germany IT Services GmbH ist ein führender Anbieter für individuelle und nachhaltige IT-Lösungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Mit mehr als 25 Jahren Erfahrung und Ursprüngen in der globalen IBM, ist das Unternehmen seit 2023 Teil vom Akkodis-Konzern, einem Vorreiter in der Smart Industry.

Über 500 IT-Expert:innen stehen Ihnen an zwei deutschen Servicestandorten, Erfurt und Leipzig, mit branchenübergreifendem Know-how und passgenauen Lösungen für komplexe IT-Dienstleistungen in den Bereichen **IT Consulting, Managed Services, Service Desk** und **Trainings** zur Verfügung.

Ob öffentliche Verwaltung oder Kunde aus jeder Branche – Wir beschleunigen Ihre digitale Transformation und liefern Ihnen individuellen, nachhaltigen IT-Service: **Messbar | Proaktiv | Skalierbar | Transparent | Made in Germany**

Unsere IT-Leistungen – Ihr Mehrwert:

- individuelle IT-Serviceangebote mit Kernkompetenz Service Desk
- mehr als 25 Jahre Erfahrung im Service Desk Business:
1st / 2nd / 3rd Level Support
- höchste Servicequalität und starke Fachexpertise
- zertifiziert nach DIN EN ISO 9001, 27001 und ITIL
- Methodenkompetenz: ITIL, Lean 6 Sigma und Prince 2
- kompetenter Service in deutscher Sprache und 10 Fremdsprachen
- End to End Service: Alles aus einer Hand!
- garantierte IT-Informations- und Datensicherheit

Meilensteine in der Unternehmensgeschichte



4 Servicebereiche und 6 Fokusbranchen



-  Automobil & Transport
-  Stationärer Handel
-  Informations- und Kommunikationstechnologie
-  Produktion & Logistik
-  Bankwesen & Finanzdienstleistungen
-  Öffentlicher Bereich

IT-Service in Zahlen und Fakten:

- 75 %** der Kunden vertrauen unserem Service seit 10+ Jahren
- 250.000+** eingehende Anfragen beim Support pro Monat
- 90%** der IT-Anfragen direkt über Service Desk-Portfolio gelöst
- 500+** Mitarbeitende aus über 20 Nationen und mit ca. 10 Sprachen
- 125+** Länder und Endanwender:Innen in der Betreuung
- 100+** Projekte begründen unsere Erfahrung im nationalen und internationalen IT Support



Kunden und Referenzen

Akkodis Germany IT Services GmbH ist geschätzter Partner von öffentlichen Verwaltungen, von renommierten Mittelstandsunternehmen und von Konzernen verschiedener Branchen.

Mit jahrelanger Expertise stehen wir mit unseren individuellen IT-Lösungen für qualitativ hochwertigen IT-Service.

Kontakt

Akkodis Germany IT Services GmbH

Für Kund:innen:

Vertrieb | Head of Sales: Uwe Kellermann

T +49 361 606 426 117

M + 49173 672 943 3

E uwe.kellermann@akkodis.com

Für Bewerber:innen

Team Recruiting

T +49 361 606 425 383

E karriere@modis.de

Für Mitarbeiter:innen

Personalabteilung

T +49 361 606 425 656

E personalabteilung@modis.de

Impressum

Akkodis Germany IT Services GmbH

Fritz-Vomfelde-Str. 26

D-40547 Düsseldorf

Lokation Erfurt | Parsevalstr. 8-10 | 99092 Erfurt

Lokation Leipzig | Atriumstr. 1 | 04315 Leipzig

T +49 361 606 606 00

E info@modis.de

ito.modis.de

© Akkodis Germany IT Services GmbH

Auflage: 03.2023 | 500 Stck

Bilder: S. 1 [whiteMocca/Shutterstock.com](https://www.shutterstock.com)

S. 3 [Bojan Milinkov/Shutterstock.com](https://www.shutterstock.com)

Zertifiziert nach DIN EN ISO 27001

Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001