

PRESSEMITTEILUNG

Erfurt und München, 23. Mai 2019

Kundenspezifische Sprach- und biometrische Authentifizierung

Modis ITO und LumenVox geben Partnerschaft bekannt

Modis ITO und LumenVox gaben ihre Partnerschaft bekannt, um Unternehmen maßgeschneiderte Sprach- und biometrische Authentifizierungsdienste anzubieten. Mit den IT-Outsourcing- und Hosting-Funktionen ist Modis ITO der ideale Partner für automatisierte, multimodale Tools zur Verbesserung der Serviceeffizienz, Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit für IT-Services in allen Branchen.

Als Host für eine biometrische Plattform von LumenVox bietet Modis ITO Authentifizierungslösungen für Unternehmen, die sich entschlossen haben, ihre IT auszulagern und sich auf die eigenen Stärken zu konzentrieren.

"LumenVox freut sich, Modis ITO als Partner für Unternehmen mit Authentifizierungsdiensten zu haben. Unsere Partnerschaft erfüllt die spezifischen Bedürfnisse der Kunden in einem zertifizierten Umfeld in Europa und erfüllt gleichzeitig die strengen Vorschriften und Anforderungen der DSGVO", erklärte Bettina Stearn, Managing Direktor, Europa LumenVox.

Martin Wimmer, Geschäftsführer von Modis ITO, sagte: "Mit dieser Partnerschaft machen wir einen weiteren mutigen Schritt in Richtung Verbesserung des Benutzererlebnisses. Die LumenVox-Lösung ist eine hervorragende Ergänzung unserer Kontaktkanäle für mehr Self-Service auf der Grundlage modernster Technologie. Durch Schaffung von automatisierten benutzerfreundlichen Prozesse können Effizienz und Kundenzufriedenheit kontinuierlich verbessert werden."

Am 5. und 6. Juni sind beide Unternehmen auf der jährlichen Service Management World in Köln vertreten und präsentieren ihre Lösungen.

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie unsere Webseiten <https://www.lumenvox.com> oder <https://ito.modis.de> oder sehen Sie sich unser Webinar zum Zurücksetzen von Passwörtern an.

Über die Modis IT Outsourcing GmbH

Modis ITO unterstützt Kunden mit Beratung, Design, Implementierung und Betrieb von IT-Services. Basierend auf der Erfahrung aus mehr als 100 realisierten, branchenübergreifenden Projekten, fundiertem IT-Service-Management-Wissen und modernsten Technologien bietet Modis ITO nationalen und internationalen Kunden erstklassigen IT-Support. Als Co-Partner kann das Unternehmen seine Services in bestehende Kundenstrukturen integrieren. Als Full-Service-Provider übernimmt es für bestimmte Prozesse oder den gesamten IT-Support-Service Verantwortung.

Über LumenVox

LumenVox, ein Unternehmen für Sprachautomatisierungslösungen mit über 18-jähriger Erfahrung, wurde kürzlich in das biometrische Unternehmen VoiceTrust integriert und fusioniert und ist ein vertrauenswürdiger globaler Anbieter von vollständigen Sprachlösungen mit einer umfassenden Palette von Sprach-, Multifaktor- und multimodalen biometrischen Technologien. Basierend auf Industriestandards ist die Kern-Sprachtechnologie von LumenVox als eine der genauesten, natürlichsten und zuverlässigsten Lösungen der Branche zertifiziert. Die LumenVox-Technologie bietet Tools, mit denen Sie sprachgesteuerte Anwendungen wie das automatische Zurücksetzen von Passwörtern effektiv implementieren können, um Call Center CX und ROI mit der flexiblen, kostengünstigen Software-Suite von LumenVox zu verbessern.

Kontakt

Modis IT Outsourcing GmbH

Sven Lehmann | Sales | Parsevalstraße 8-10 | 99092 Erfurt

Tel.: 49 361 606 425566 | Mail: sven.lehmann@modis.de | Web: <https://ito.modis.de>

Pressekontakt

Modis IT Outsourcing GmbH

Julia N. Stollberg | Marketing | Parsevalstraße 8-10 | 99092 Erfurt

Tel.: +49 361 606 426 006 | Mail: julia.stollberg@modis.de | Web: <https://ito.modis.de>