

Engineering a smarter future, together

AKKODIS

Modis IT Outsourcing GmbH

Nachhaltige, systemische und individuelle IT-Lösungen aus Deutschland

Die Modis IT Outsourcing GmbH ist ein deutscher Premium IT-Dienstleister mit mehr als 25 Jahren Erfahrung im IT-Business mit der Kernkompetenz Service Desk. Darüber hinaus ist die Modis IT Outsourcing GmbH ein Full Service-Anbieter für öffentliche Verwaltungen und Unternehmen aus vielfältigen Branchen.

Modis IT Outsourcing GmbH hat sich zum Ziel gesetzt, mit innovativen Lösungen, höchstem Qualitätsanspruch und Flexibilität auf die Bedürfnisse und Anforderungen ihrer Kunden und Partner zu reagieren. Die Leistungen sind stets: **Messbar | Proaktiv | Skalierbar | Transparent | Made in Germany.**

DIE VORTEILE der Modis IT Outsourcing GmbH:

- Individuelle IT-Serviceangebote
- Kernkompetenz Service Desk
- Höchste Qualitätsstandards durch qualifizierte Mitarbeiter:innen
- Kompetenter Service in deutscher Sprache und 10 Fremdsprachen (Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch, Polnisch, Slowakisch, Ungarisch, Russisch, Griechisch)
- Zertifizierte Qualität nach DIN ISO und ITIL
- Garantierte IT-Informations- und Datensicherheit

Modis IT Outsourcing GmbH IN ZAHLEN:

250.000+ eingehende Anfragen, Störungen etc. bearbeiten unsere Supportteams pro Monat

75 % unserer Kunden vertrauen unseren Services seit 10+ Jahren

500+ Mitarbeitende aus über 20 Nationen kümmern sich in deutscher Sprache und 10 Fremdsprachen um die Serviceanfragen unserer Kunden

100+ Projekte begründen unsere Erfahrung im nationalen und internationalen IT Support

125+ Länder und speziell die dortigen Endanwender werden durch unsere Expert:innen betreut

Die Leistungen der Modis IT Outsourcing GmbH kompakt:

Consulting

- IT-Prozessberatung
- IT-Sicherheitsberatung und Security Services
- IT-Analyse und Optimierung
- Lösungsimplementierung
- IT-Projektmanagement
- Transformations- und Innovationsmanagement
- Wissensmanagement

Service Desk

- Bereitstellung von Software und individueller Lösungen (z.B. Chat Bot)
- 1st / 2nd / 3rd Level Support
- Servicekoordination und Dienstleistersteuerung
- Unterstützung bei Rollout Projekten
- Individuelle Automations- und Selbstservicelösungen

Remote Services

- Client Management
- Microsoft 365
- Cloud Management
- Hosting und Monitoring der IT-Infrastruktur
- IT-Architekturberatung
- Application Management
- Service Management
- Unterstützung bei Software-Verteilungen
- Datenhaltung in unserem Rechenzentrum oder cloudbasiert

Zusätzliche Services

- Weiterbildungen und Workshops (online und in Präsenz)
- Erstellung von Selbstlerntrainings
- Coaching Mitarbeiterentwicklung
- Sicherheit und Ausfallsicherheit im IT-Betrieb

Mehr Informationen über die Modis IT Outsourcing GmbH erhalten Sie unter: <https://ito.modis.de> oder kontaktieren Sie: uwe.kellermann@modis.com und markus.gatz@modis.com